

IT-upphandlingen

Dnr 93-69-09
Ramavtal 7057/10
Cybercom
E-förvaltningsstödande tjänster 2010
Bilaga 3 Allmänna villkor konsultuppdrag

Bilaga 3

Allmänna villkor

konsultuppdrag



Innehåll

Allmänna villkor konsultuppdrag	3
1 Konsult Uppdragets genomförande	3
2 Avtalad specifikation och tidplan	5
3 Godkännande av resultat/leverans	6
4 Försening.....	6
5 Ersättningsformer.....	8
6 Betalning	9
7 Dröjsmål med betalning.....	10
8 Rätten till resultatet, intrång.....	11
9 Ansvar vid fel eller brist	12
10 Försäkring	14
11 Säkerhet och sekretess	14
12 Force majeure, ansvarsbegränsning	15
13 Förtida upphörande	16
14 Ändringar och tillägg	18
15 Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter.....	18
16 Tvistelösning, tillämplig lag	18



ALLMÄNNA VILLKOR KONSULTUPPDRAG

Dessa allmänna villkor gäller vid tillhandahållande av konsulter i anslutning till e-förvaltningsstödjande tjänster 2010 efter avrop från nedan angivet Ramavtal. Konsultuppdrag enligt dessa allmänna villkor benämns även uppdrag.

Med "ramavtal" avses i dessa villkor ramavtal nr <xxxx/xx> mellan Kammarkollegiet och <NN>.

För definitioner i övrigt gäller Ramavtalets bilaga Definitioner.

1 KONSULT UPPDRAGETS GENOMFÖRANDE

1.1 Genomförande

Konsultuppdraget skall utföras med omsorg, i enlighet med avtalad specifikation och tidplan och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt. Leverantören är således skyldig att ta de initiativ som kan behövas för att konsulten/erna skall få nödvändig kunskap och förståelse för uppdraget och dess fullgörande.

Leverantören får inte från annan än kunden motta eller inhämta direktiv för uppdragets genomförande. Leverantören skall även i övrigt tillvarata och företräda kundens intressen och garanterar att leverantören, intill dess uppdraget slutförts eller avbrutits, inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka leverantörens objektivitet i förhållande till uppdraget. Leverantören skall, om leverantören misstänker att uppdraget kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera kunden om det och avvakta kundens instruktioner.

1.2 Tillgång till lokaler

Kunden skall lämna leverantören tillgång till lokaler, utrustning och underlag nödvändiga för uppdragets genomförande.

1.3 Avrapportering

På kundens anfordran skall leverantören uppvisa detaljerad redovisning av utfört arbete samt upparbetad tid. Avrapportering skall ske enligt kundens anvisningar.

1.4 Byte av konsult

Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål ersätta namngiven konsult om kunden begär det och har sakliga skäl för sin begäran, såsom att



konsulten saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer.

Leverantören kan ersätta namngiven konsult med annan konsult efter skriftligt medgivande från kunden. Sådant medgivande får inte förvägras utan sakliga skäl. En förutsättning för byte är att ny konsult har samma kompetens inom aktuellt område som ersatt konsult och att utförandet av uppdraget inte blir lidande av bytet.

Leverantören svarar själv för kostnader och tidsåtgång för byte av konsult enligt denna punkt och för att ny konsult skall sätta sig in i uppdraget.

1.5 Referens

Leverantören äger inte rätt att använda kundens namn eller det faktum att leverantören utför uppdrag åt kunden i reklam- och marknadsförings-sammanhang utan att ha inhämtat skriftligt medgivande från kunden.

1.6 Tillstånd m.m.

Kunden ansvarar för att erforderliga tillstånd, anmälningar och/eller dispenser erhålls för uppdragets genomförande. Det åligger dock leverantören att informera kunden om uppdragets genomförande kräver att viss anmälan görs eller att ett visst yttrande, myndighetstillstånd eller beslut inhämtas.

1.7 Underleverantör

Leverantören äger rätt att anlita underleverantör för uppdragets genomförande under förutsättning att kunden informerats om detta. Sådan underleverantör skall uppfylla de krav på kompetens som kunden har ställt på leverantören.

Mellan leverantören och underleverantören skall ett skriftligt avtal som reglerar åtagandet samt det ansvar som framgår av ramavtalet finnas. Leverantören skall på kundens begäran kunna uppvisa ett giltigt sådant avtal.

Leverantören skall ha dokumenterade processer för hantering av underleverantörer. I dessa processer skall det framgå hur leverantören säkerställer att underleverantören uppfyller de villkor som avtalats mellan leverantör och kund.

Leverantören ansvarar för underleverantörs arbete så som för sitt eget arbete.



1.8 Personuppgiftsansvar

Kunden är ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Leverantören skall följa kundens instruktioner angående behandling av personuppgifter.

1.9 Kontaktperson

Parterna har i leveransavtalet angivit varsin kontaktperson för uppdragets genomförande. Kontaktpersonerna skall vara behöriga att fatta beslut i frågor som rör detta leveransavtal och frågor kopplade till leveransavtalet. Byte av kontaktperson skall meddelas motparten skriftligen.

1.10 Samråd

Om kunden så önskar skall parternas kontaktpersoner hålla möte för samråd och uppföljning av leveransavtalet minst en gång per kvartal utan kostnad för kunden.

2 AVTALAD SPECIFIKATION OCH TIDPLAN

2.1 Avtalad specifikation

Parterna skall i leveransavtalet avtala om en specifikation och en tidplan av vilka det bland annat skall framgå arbetets omfattning, arbetsuppgifter, ersättning, vilket resultat som skall tillhandahållas samt inom vilken tid resultatet skall levereras.

2.2 Ändringar

Leverantören skall skriftligen meddela kunden om leverantören anser att visst arbete eller åtgärd innebär ändring av uppdragets omfattning och därmed ändring av avtalad specifikation eller tidplan. För det fall leverantören inte lämnar kunden sådant meddelande, skall arbetet eller åtgärden anses ingå i avtalad specifikation.

Ändringar i och tillägg till avtalad specifikation och tidplan skall upprättas skriftligen och undertecknas av båda parter.

2.3 Organisation

Om så erfordras skall parterna överenskomma om en projektorganisation. Projektorganisationen skall beskrivas i leveransavtalet, och skall upprättas av leverantören och godkännas av kunden. Beskrivningen av projektorganisationen skall, utöver den organisatoriska beskrivningen, innehålla en beskrivning av respektive parts uppgifter och ansvar inom ramen för projektorganisationen samt organisationens bemanning.



3 GODKÄNNANDE AV RESULTAT/LEVERANS

3.1 Avtalad leveransdag

Avtalad leveransdag är den dag då resultatet av uppdraget skall uppfylla avtalad specifikation. Detta skall kunna kontrolleras av kunden genom en leveranskontroll, om kunden så önskar. Avtalad leveransdag, tid för eventuell leveranskontroll och eventuell leveranskontrollperiods längd skall anges i tidplanen. Parterna kan även avtala om leveranskontrollens innehåll och omfattning.

3.2 Effektiv leveransdag

Effektiv leveransdag är den dag

- a) resultatet av uppdraget skriftligen godkänts av kunden, eller
- b) leveranskontrollperioden, om leveranskontroll genomförs, upphör, utan att kunden skriftligen gjort befogad anmärkning mot resultatet, eller
- c) resultatet uppfyller avtalad specifikation efter det att kunden gjort befogad anmärkning mot resultatet, en ny leveranskontroll kunnat genomföras samt kunden skriftligen har godkänt att resultatet uppfyller avtalad specifikation.

Vid förändring av kundens IT-system innebär effektiv leveransdag att risken övergår till kunden.

Tiden under vilken leverantören ansvarar för fel enligt avsnitt 10 börjar löpa från och med effektiv leveransdag.

3.3 Icke godkänt resultat

Godkänner kunden inte resultatet skall leverantören åtgärda brist eller fel. I de fall leveranskontroll har genomförts skall parterna skriftligen överenskomma om tid för ny leveranskontroll.

3.4 Avvikelser

Avvikelse från avtalad specifikation som är utan betydelse för resultatets avsedda användning och som inte innebär olägenhet för kunden skall inte påverka fastställandet av effektiv leveransdag. Resultatet skall trots sådan avvikelse anses uppfylla avtalad specifikation. Avvikelse som avses i denna punkt skall avhjälpas av leverantören inom rimlig tid.

4 FÖRSENING

Försening föreligger när effektiv leveransdag inträffar efter avtalad leveransdag, eller när effektiv leveransdag inte kan fastställas.



4.1 Vite

Försening som beror på leverantören eller något förhållande på leverantörens sida berättigar kunden till vite. Vite beräknas för varje påbörjad vecka som förseningen varar. Vite utgår per påbörjad vecka med 1 procent av vitesunderlaget. Det sammanlagda vitet får dock inte överstiga 12 procent av vitesunderlaget.

Vitesunderlaget utgörs av den del av kontraktssumman som avser de leveranser som omfattas av dröjsmålet samt den del av kontraktssumman som avser vad som redan levererats men som inte kunnat tas i avsett bruk pga dröjsmålet.

Vid uppdrag som utförs enligt fast pris utgör det fasta priset kontraktssumman. Vid uppdrag som utförs enligt löpande räkning med takpris utgörs kontraktssumman av takpriset.

Vite till följd av försening förfaller till betalning 30 dagar efter den kalendermånad under vilken förseningen föreligger och regleras på anmodan av kunden. Kunden har även rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Vite som har utgått på grund av försening skall avräknas från sådant skadestånd.

För det fall att kunden enligt punkt 4.4 har börjat använda del av resultatet av uppdraget skall vite, i stället för vad som anges i föregående stycke, beräknas på den del av kontraktssumman som motsvarar den del av resultatet som kunden inte har börjat använda.

4.2 Uppsägning vid försening

Kunden har vid försening som pågår mer än en 30 dagar rätt att säga upp leveransavtalet till omedelbart upphörande.

Uppsägning avser, enligt kundens val, hela leveransavtalet eller den del av leveransavtalet som hänför sig till grunden för uppsägningen.

4.3 Meddelande om försening

Om leverantören finner sannolikt eller befarar att försening kommer att inträffa, skall leverantören genast skriftligen underrätta kunden om detta. Leverantören skall samtidigt underrätta kunden om anledning till förseningen och om när resultatet kan levereras. Underlåter leverantören att lämna sådant meddelande utan uppskov, har kunden rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid.



4.4 Användning av resultat

Om kunden vid försening bedömer utebliven användning väsentligen påverkar verksamheten negativt, äger kunden rätt att använda den del av resultatet som har levererats, i den utsträckning som är möjligt. Kundens användning av den del av resultatet som har levererats innebär inte att effektiv leveransdag inträder för den delen av resultatet. Leverantören har rätt att debitera kunden till den del som kunden har utnyttjat resultatet.

4.5 Dröjsmål orsakat av kunden

Försening föreligger inte om leverantören försenas eller hindras att fullfölja uppdraget på grund av förhållande som beror på kunden. Leverantören äger rätt till nödvändig tidsförlängning vid dröjsmål orsakat av kunden.

5 ERSÄTTNINGSFORMER

5.1 Avtalade priser

Parterna har i leveransavtalet kommit överens om pris, samt i vilken form ersättning för uppdraget skall utgå. Avtalade priser avser pris exklusive mervärdeskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges.

5.2 Löpande räkning med takpris

Utförs uppdraget enligt löpande räkning med takpris utgår timarvode enligt tidsåtgången för uppdragets utförande. Leverantören får inte debitera arvode utöver angivet takpris.

5.3 Fast pris

Med fast pris avses det arvode som skall erläggas, oavsett leverantörens tidsåtgång för uppdragets utförande.

5.4 Ändring av omfattning

Vid av kunden beställd och godkänd utökning, begränsning eller på annat sätt ändring av uppdraget, som leverantören kan påvisa innebär kostnadsökningar för leverantören och då parterna har avtalat om löpande räkning med takpris eller fast pris, skall skriftligen överenskommas om nytt takpris respektive fast pris. Detsamma gäller merarbete som kunden har orsakat genom fel eller försummelse. Leverantören skall i dessa fall genom skriftligt meddelande till kunden ta initiativ till förhandling innan arbete utförs vid äventyr av att rätt till ersättning för sådant arbete bortfaller.

5.5 Utlägg

Ersättning för utlägg utgår inte om fast pris avtalats. I övrigt ersätts utlägg endast om kostnad är verifierad, samt godkänts av kunden i förväg.



5.6 Ersättning för rese- och traktamentskostnader

Vid av kunden skriftligen beordrad resa har leverantören rätt till ersättning för verifierade kostnader samt traktamenten. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning för rese- och traktamentskostnader. Konsult är skyldig att resa på ett för kunden fördelaktigt sätt.

5.7 Miljöaspekter

Relevanta miljöaspekter skall beaktas vid utförande av konsultuppdrag. Minimal miljöbelastning med hänsyn till mötes- och reseeffektivitet bör alltid eftersträvas när alternativa valmöjligheter finns. Även resor i samband med uppdraget skall belasta miljön så lite som möjligt och genomföras på ett för kunden kostnads- och tidseffektivt sätt.

Om kunden så begär skall distansöverbyggande teknik användas i syfte att minska antalet resor. Om kunden så begär, skall konsulten följa kundens mötes-, rese- och miljöpolicy alternativt kundens uppställda miljömål. Kund och leverantör kan överenskomma om att följa leverantörens miljöpolicy. Sådan överenskommelse skall regleras i leveransavtalet.

5.8 Övriga ersättningar

Övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete under obekvämt arbetstid utgår endast under förutsättning att parterna skriftligen överenskommit om detta. Semesterersättning utgår inte.

6 BETALNING

6.1 Ersättning

Vid fast pris har leverantören rätt till ersättning när arbetet har avslutats eller i enlighet med avtalad betalningsplan. Vid löpande räkning med takpris har leverantören rätt att få betalt en gång per månad för utfört och redovisat arbete, verifierade kostnader och godkända utlägg.

6.2 Faktura

Betalning sker mot faktura. Leverantören skall erbjuda kund elektroniska fakturor. De elektroniska fakturorna skall använda standarden Svefaktura (VERVAFS 2007:1) - och annan på marknaden etablerad standard för elektroniska fakturor - och i övrigt vara specificerade enligt överenskommelse mellan leverantören och kunden.

Leverantören skall utforma fakturor till kund på ett enkelt och lättförståeligt sätt. Flexibilitet i fakturering skall tillgodoses så att kund erbjuds möjlighet att välja detaljnivå på faktura och fakturaspecifikation.



Av faktura skall framgå leveransavtalsreferens, arten och omfattningen av det arbete som utförts under den tidsperiod som fakturan avser, under perioden havda kostnader samt annan ersättning som skriftligen överenskommits. Har uppdraget utförts enligt löpande räkning med takpris, skall dessutom anges antalet arbetstimmar och timersättning för konsult. Av faktura skall även framgå om den avser slutlikvid.

6.3 Betalning

Betalning, inklusive mervärdeskatt, skall ske inom 30 dagar från fakturans utställningsdatum. Kunden är dock aldrig skyldig att erlægga slutbetalning innan 30 dagar har löpt efter effektiv leveransdag.

6.4 Slutfaktura

Leverantören skall, såvida inte annat överenskommits, inom 30 dagar efter det att uppdraget slutförts, till kunden översända slutfaktura upptagande samtliga återstående fordringar avseende uppdraget.

6.5 Konsultens anställning

Konsult är att anse som anställd hos leverantören och leveransavtalet innebär inte att anställningsförhållande uppstår mellan konsult och kunden. Leverantören svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med konsults anställning. Skulle kunden enligt lag vara skyldig att erlægga skatter och/eller sociala avgifter på ersättning som skall betalas till leverantören, skall leverantören ersätta kunden för sådana avgifter. Om möjligt skall detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till leverantören.

6.6 Faktureringsavgifter m.m.

Leverantören är inte berättigad att debitera faktureringsavgift eller andra liknande avgifter.

7 DRÖJSMÅL MED BETALNING

Betalar kunden inte avtalsenlig faktura i rätt tid, har leverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta regleras på anmodan av leverantören.

Kunden har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen i de fall leverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och dröjer med detta. Ränta skall i sådant fall regleras på anmodan av kunden.



8 RÄTTEN TILL RESULTATET, INTRÅNG

8.1 Rätten till resultat

Angående rätten till allt arbete och allt material, inklusive dokumentation, som leverantören skapar eller utvecklar särskilt för kunden inom ramen för leveransavtalet (resultatet) har parterna i leveransavtalet överenskommit om vilket av nedanstående alternativ a-c som skall gälla.

I det fall ingen sådan överenskommelse träffats gäller alternativ a.

- a) Kunden erhåller en full och oinskränkt äganderätt samt upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter inklusive nyttjanderätt till resultatet. Överlåtelsen innefattar en rätt för kunden att ändra och modifiera i resultatet samt att vidareöverlåta rättigheter till resultatet. Leverantören har inte utan kundens medgivande rätt att utnyttja resultatet i sin fortsatta verksamhet. Leverantören skall gentemot anlitad underkonsult göra förbehåll för kundens äganderätt till resultatet.
- b) Kunden erhåller en vederlagsfri, exklusiv och i tiden obegränsad icke uppsägningsbar rätt att fritt nyttja resultatet i dess ursprungliga eller bearbetade form. Kunden får inte vidareöverlåta resultatet utan leverantörens medgivande.
- c) Kunden erhåller en vederlagsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad icke uppsägningsbar rätt att fritt nyttja resultatet i dess ursprungliga eller bearbetade form. Kunden får inte vidareöverlåta resultatet utan leverantörens medgivande.

8.2 Parts material

Leverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller arbetsresultat som tillhör kunden utan kundens skriftliga medgivande. Allt sådant material skall överlämnas till kunden när det inte längre behövs eller senast vid uppdragets slut.

Utbildningsunderlag, presentationer, rapporter, programvaror, programlicenser med mera som leverantören har licensierat eller utvecklat och som har använts, men ej anskaffats för eller utvecklats specifikt inom uppdraget, förblir leverantörens egendom eller rättigheter och får av kunden inte återanvända eller sprida utan leverantörens skriftliga medgivande.

8.3 Intrång

Leverantör som tillhandahåller material svarar för att denne från rättighetshavarna har inhämtat de rättigheter som erfordras för utförandet av uppdraget. Härtill svarar leverantören för att det inte erfordras någon ytterligare licens eller royaltymbetalning eller dylikt för kundens användning av resultatet i den mån inte annat framgår av leveransavtalet.



Leverantören garanterar att hela eller del av resultatet, genom varken innehav, nyttjande, vidareupplåtelse eller överlåtelse, inte gör intrång i tredje mans immateriella rättighet. Leverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara kunden om krav riktas eller talan förs mot denne om intrång på grund av användningen i Sverige, EU, EES och andra av parterna överenskomna länder, av resultatet av uppdraget och material som leverantören tillfört, dock att leverantören åtar sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med kunden om kunden så begär. Leverantören åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för kunden mest fördelaktiga sättet och, om kunden så önskar, på av kunden angivet sätt. Leverantören åtar sig vidare att ersätta kunden för de ersättningar och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Leverantörens åtagande gäller endast under förutsättning, dels att leverantören inom skälig tid skriftligen underrättas av kunden om framförda anspråk eller väckt talan, dels att leverantören ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning.

8.4 Om intrång föreligger

Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och leverantören på sätt som ovan anförts fått deltaga i rättegång och förlikning eller om det enligt leverantörens egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, skall leverantören på egen bekostnad endera tillförsäkra kunden rätt att fortsätta använda resultatet av uppdraget, ersätta den del av resultatet som utgör intrång med annan del som kunden kan godkänna eller ändra resultatet så att intrång inte föreligger. Fullgör leverantören inte inom skälig tid sin skyldighet enligt ovan, har kunden rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot uppdragets nedsatta värde på grund av intrånget. Kunden har även rätt till skadestånd. Innebär intrånget väsentlig olägenhet för kunden har kunden rätt att genom skriftligt meddelande till leverantören omedelbart säga upp leveransavtalet i dess helhet eller i den del av leveransavtalet som hänför sig till grunden för hävningen.

9 ANSVAR VID FEL ELLER BRIST

9.1 Brist i utförande

Om leverantören brister i att utföra uppdraget enligt dessa allmänna villkor, avtalad specifikation och tidplan eller tillhandahåller ett resultat som innehåller fel eller brist i förhållande till avtalad specifikation är leverantören skyldig att, efter reklamation från kunden, utan oskäligt uppehåll vidta rättelse. Sådan rättelse skall ske genom att leverantören fullgör uppdraget eller korrigerar felet eller bristen. Sker inte rättelse utan



oskäligt uppehåll har kunden rätt till nedsättning av den avtalade ersättningen med ett belopp som skäligen kan anses motsvara felet eller bristen. Härutöver har kunden rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Nedsättning av ersättningen som har utgått på grund av fel eller brist skall avräknas från sådant skadestånd. Är bristen av väsentlig betydelse för kunden och har rättelse inte skett inom 30 dagar från det att kunden reklamerade felet eller bristen har kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp leveransavtalet i dess helhet eller den del av leveransavtalet som är hänförlig till felet eller bristen.

9.2 Undantag från ansvar för fel eller brist

Vid uppdrag som innebär att förändringar vidtas i kundens IT-system omfattar leverantörens ansvar för fel eller brist inte följande.

- a) Fel eller brist förorsakade genom kundens användning av resultatet med annan utrustning, tillbehör eller programvara på ett sätt som påverkar resultatet, dock att leverantören alltid ansvarar för att resultatet fungerar i kundens drift- och systemmiljö och mot de i leveransavtalet angivna eller i övrigt avsedda gränssnitten,
- b) fel eller brist förorsakade genom av kunden företagna ändringar eller ingrepp i resultatet som inte skett i enlighet med leverantörens instruktioner,
- c) fel eller brist förorsakade genom kundens användning av resultatet på ett annat sätt än som framgår av användardokumentationen eller genom försummelse av kunden, dennes personal eller tredje man eller genom andra omständigheter utom leverantörens kontroll.

9.3 Mindre avvikelser

Avvikelse från avtalad specifikation som är utan betydelse för resultatets avsedda användning och som inte innebär olägenhet för kunden omfattas inte av leverantörens ansvar för fel eller brist. Sådan avvikelse skall avhjälpas av leverantören inom rimlig tid.

9.4 Anmälan av fel eller brist

Leverantörens ansvar gäller för fel eller brist som kunden anmäler inom tre 90 dagar efter det att kunden har märkt felet eller bristen, dock senast ett (1) år efter effektiv leveransdag.

9.5 Ansvar för fel eller brist

Kundens godkännande av leverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte leverantören från ansvar för sådana fel eller brister som uppenbart inte kunnat upptäckas av kunden.



10 FÖRSÄKRING

Det åligger leverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de tjänster som erbjuds. Försäkringarna skall omfatta egendom, skadeståndskrav för sak-, person- och ren förmögenhetsskada (ansvar), avbrott i verksamheten, rättsskydd samt i övrigt vad leverantören enligt tillämpliga lagar och författningar är skyldig att inneha. Försäkringarna skall ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till verksamhetens och tjänsternas art och omfattning.

På begäran av kunden skall leverantören visa upp bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

11 SÄKERHET OCH SEKRETESS

11.1 Säkerhetsföreskrifter

Leverantören skall följa de säkerhetsföreskrifter som kunden redovisar från tid till annan samt se till att berörd konsult och anlitad underleverantör iakttar dessa föreskrifter. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter leveransavtalets ingående har leverantören rätt till ersättning om leverantören kan påvisa att förändringarna inneburit betydande kostnadsökningar.

11.2 Sekretess

Part får inte till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller som i övrigt rör motpartens interna förhållanden, i annan utsträckning än som krävs för konsultuppdragets genomförande. Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som part kan visa har blivit känd för honom på annat sätt än genom tillhandahållandet vid genomförande av konsultuppdraget eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.

I de fall leverantören ges tillgång till, enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), skyddad information skall tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Leverantören skall informera konsult och anlitad underleverantör om gällande sekretess. Om kunden så begär skall särskild sekretessförbindelse undertecknas av konsult och anlitad underleverantör innan arbetet påbörjas.



Sekretessskyldigheten gäller under avtalstiden samt under fem år efter leveransavtalets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

Leverantören får endast behandla, t.ex. lagra, bearbeta eller lämna ut, kundens data som behandlas i tjänsten i den utsträckning det är nödvändigt för tillhandahållandet av tjänsten. Detta åtagande gäller utan begränsning i tiden.

11.3 Kontroll

Kunden eller den som kunden anger skall ha rätt att genomföra kontroller för att säkerställa att gällande säkerhetskrav efterlevs av leverantören och av eventuella underleverantörer.

12 FORCE MAJEURE, ANSVARSBEGRÄNSNING

12.1 Force majeure

Om part förhindras att fullgöra detta leveransavtal av omständighet utanför partens kontroll som parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid leveransavtalets träffande och vars följderna parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av att partens underleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som här angetts, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter avtalad leveransdag. För att part skall ha rätt att göra gällande sådan befrielsegrund skall part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, underrätta den andra parten härom. Om leveransavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 dagar på grund av viss ovan angiven omständighet äger part, utan ersättningsskyldighet, skriftligen frånträda leveransavtalet.

12.2 Ansvarsbegränsning

Part ansvarar för skada som denne vållar den andra parten om skadan orsakats av fel eller försummelse. Parts skadeståndsansvar per kalenderår är begränsat till direkt skada till ett sammanlagt belopp som motsvarar det högsta av 35 basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring respektive 20 procent av kontraktssumman.

Vid konsultuppdrag som utförs enligt fast pris utgör det fasta priset kontraktssumman. Vid konsultuppdrag som utförs enligt löpande räkning med takpris utgörs kontraktssumman, om inte annat anges i leveransavtalet, av takpriset.



Denna begränsning omfattar inte viten, prisavdrag eller räntor. Part ansvarar inte för utebliven vinst eller annan indirekt skada inklusive andra partens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje part. Begränsningen i detta stycke äger dock inte tillämpning om skadan orsakats av uppsåt eller grov vårdslöshet och inte heller för ansvar i fall som avses i punkt 8 ovan om rättsintrång och punkt 11 ovan om säkerhet och sekretess.

Leverantören ansvarar för underleverantörs arbete så som för sitt eget arbete.

13 FÖRTIDA UPPHÖRANDE

13.1 Uppsägning med uppsägningstid

Om ej annat överenskommits i leveransavtalet äger kunden rätt att med iakttagande av trettio (30) dagars uppsägningstid, helt eller delvis, säga upp leveransavtalet avseende icke genomförda delar, utan angivande av skäl. Kunden har rätt att disponera konsulter i uppdraget för annat likvärdigt arbete under uppsägningstiden om kunden så önskar. I händelse av att leverantören kan belägga uppsagd konsult med arbetsuppgifter hos annan, skall kunden endast erlägga betalning för den tid konsult varit utan beläggning till följd av uppsägningen.

Leverantören skall erhålla ersättning för utfört arbete, styrkta nödvändiga kostnader samt direkta kostnader för avveckling av uppdraget.

13.2 Kundens rätt till uppsägning

Kunden har rätt att med omedelbar verkan säga upp leveransavtalet om

- a) leverantören inte fullgör sina åligganden avseende svenska skatter eller socialavgifter trots påpekande från Kunden, eller
- b) leverantören enligt lagakraftvunnen dom dömts för ekonomiska brott, eller
- c) person i ledande ställning hos leverantören har belagts med näringsförbud, eller
- d) det framkommer att leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med avropet och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av leveransavtalet,
- e) det framkommer att leverantören inte längre uppfyller skall-krav i Ramavtalets upphandlingsunderlag och denna brist inte är oväsentlig, eller
- f) företrädare för leverantören blir dömd för olaga diskriminering eller om leverantören tvingas betala skadestånd enligt följande



lagstiftning: Jämställdhetslag (1991:433), Lagen (1999:130) om åtgärder mot diskriminering i arbetslivet på grund av etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, Lagen (1999:132) om förbud mot diskriminering i arbetslivet på grund av funktionshinder, Lagen (1999:133) om förbud mot diskriminering i arbetslivet på grund av sexuell läggning, Lagen (2001:1286) om likabehandling av studenter i högskolan, Lagen (2003:307) om förbud mot diskriminering samt Lagen (2006:67) om förbud mot diskriminering och annan kränkande behandling av barn och elever. En svensk lag som träder i kraft under leveransavtalstiden ska gälla i avtalsförhållandet när den angetts i Konkurrensverkets allmänna råd (KKVFS 2008:1) för tillämpningen av förordningen (2006:260) om antidiskrimineringsvillkor i upphandlingskontrakt.

I ramavtalet anges att Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan säga upp ramavtalet om det framkommer att leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av ramavtalet. Kunden har som en följd av detta rätt att säga upp hela leveransavtalet, eller den del av leveransavtalet som hänför sig till grunden för uppsägning, om leveransavtalet har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter.

13.3 Uppsägning

Utöver vad som anges på annan plats i dessa allmänna villkor äger part rätt att med omedelbar verkan säga upp leveransavtalet om motparten:

- a) i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt leveransavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom, eller
- b) försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på obestånd.

13.4 Kundens val av omfattning

Uppsägning avser - enligt kundens val - hela leveransavtalet eller den del av leveransavtalet som hänför sig till grunden för uppsägningen.

13.5 Form för uppsägning

Uppsägning skall ske skriftligen genom rekommenderat brev och ställas till motpartens kontaktperson under den av motparten angivna adressen. Part skall därvid uppge grunden för uppsägningen. Har detta skett skall uppsägning anses vara fullgjord.



13.6 Redovisning av utfört arbete

Vid uppsägning skall på kundens begäran dittills utfört arbeten i uppdraget, oavsett skäl för uppsägning samt vilken part som sagt upp leveransavtalet, omedelbart redovisas för och överlämnas till kunden, varvid rättigheterna till resultatet av uppdraget övergår till kunden i enlighet med avsnitt 8. Leverantören har rätt till ersättning för nedlagt arbete fram till tidpunkten för uppsägningen. Har leverantören sagt upp leveransavtalet med hänvisning till bristande betalning övergår rättigheterna först när kunden erlagt full betalning.

Vid betalning i samband med uppsägning tillämpas reglerna för betalning i dessa allmänna villkor.

14 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Ändringar i och tillägg till leveransavtalet skall för att vara gällande göras i form av skriftliga tillägg vilka skall biläggas det ursprungliga leveransavtalet. Sådana ändringar och tillägg, skall vara undertecknade av parterna.

15 ÖVERLÅTELSE AV RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

Part får inte utan motpartens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt leveransavtalet till annan.

Kund äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt leveransavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall kunden byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

16 TVISTELÖSNING, TILLÄMPLIG LAG

Twist i anledning av detta avtal skall i första hand avgöras genom förhandling parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar skall tvisten avgöras vid svensk allmän domstol på kundens hemort.

Kund har rätt att hänskjuta twist till skiljenämnd istället för allmän domstol.

Rättigheter och skyldigheter enligt detta leveransavtal bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

IT-upphandlingen

Dnr 93-69-09
Ramavtal 7057/10
Cybercom
E-förvaltningsstödjande tjänster 2010
Bilaga 3 Allmänna villkor konsultuppdrag